

Términos y condiciones Revista PLOT (Español)

Sobre Nosotros

Revista PLOT es una publicación independiente de arquitectura, editada en Buenos Aires, Argentina y con distribución en todo el mundo a través de diferentes sociedades comerciales.

En Brasil

PLOT BRASIL EDITORA LTD

CNPJ 20.857.969/0001-90

Rua Nossa Senhora da Lapa, 671- Conj:122, São Paulo, SP CEP 05072-000, Brasil

En todo el mundo excepto Brasil

Piedra, Papel y Tijera S.A.

CUIT 30-71133974-0

Sinclair 2949 8vo D, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, CP 1425, Argentina

Política de privacidad del usuario y seguridad

Los servicios de nuestra web www.revistaplot.com sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad. En el caso de personas jurídicas la persona registrante deberá contar con un poder específico que lo habilite para contratar en nombre de dicha persona jurídica y de obligar a la misma en los términos y condiciones de estas Condiciones de Uso.

Al registrarse, el usuario, se compromete a completar los datos solicitados con datos verdaderos, válidos, exactos y precisos, asumiendo el compromiso de actualizar los datos personales y/o de la persona jurídica según corresponda. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de todos los datos ingresados.

Al registrarse, el usuario dispondrá de un nombre y contraseña de acceso segura y confidencial, pudiendo cambiar la misma según el procedimiento establecido.

Revista PLOT se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelarla aunque haya sido previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Por medio de la aceptación de las Condiciones de Uso, el usuario reconoce y se compromete a mantener la confidencialidad de su contraseña. En consecuencia, será el usuario, el único responsable ante Revista PLOT de todas y cada una de las actividades que se efectúen con su cuenta en el Sitio.

Nuestros Productos

En nuestra página de internet www.revistaplot.com Revista PLOT ofrece a los consumidores todas sus revistas disponibles además de libros, las cuales pueden ser adquiridas tanto por suscriptores como por no suscriptores. Asimismo existe la posibilidad de suscribirse a la revista por tiempo indefinido, de esta manera el cliente no tiene que comprar individualmente cada revista cuando se publica, sino que la recibirá automáticamente en su domicilio.

Precios

Los precios de los productos serán los expuestos en nuestra web. Los mismos pueden ser modificados sin necesidad de ninguna comunicación previa, si bien estos cambios no afectarán las compras ya efectuadas y distribuidas a clientes.

Compra de productos y servicios

Todas las transacciones de pago serán desarrolladas en un ambiente seguro, específicamente preparado para brindarle seguridad a la hora de realizar un pago.

Medios de pago

El Sitio cuenta con los siguientes medios de pago válidos para realizar compras online:

- DineroMail

- ADYEN

Es derecho de Revista PLOT excluir o cambiar cualquier medio de pago si así lo decidiere sin tener la obligación de comunicarlo a sus clientes. Para evitar cualquier tipo de duda futura, Revista PLOT no acepta pagos en efectivo ni tampoco cheques.

Envíos

Los productos que el cliente compró se enviarán a la dirección proporcionada en el momento de realizar la compra. Los envíos de las revistas se realizan a todo el mundo, de acuerdo a la zona a donde se envían, varían los tiempos de entrega:

Revista PLOT en Español

Ciudad Autónoma de Buenos Aires: mínimo 10 días

Interior de Argentina: mínimo 20 días

Resto del mundo: mínimo 20 días

Revista PLOT en Portugués

Ciudad de São Paulo: mínimo 10 días

Interior de Brasil: mínimo 20 días

La entrega en domicilio se realiza en días hábiles de 8.30 a 18.00 h, no pudiendo la empresa coordinar un día u horario particular. En el caso de no encontrar a ninguna persona en el domicilio, se dejará aviso de visita y se entregará dentro de las 72 h siguientes. En caso de reiterarse esta situación nuevamente, se dejará aviso de visita y el producto quedará guardado en la sucursal más cercana de la compañía de logística seleccionada por Revista PLOT.

En ciertos periodos de tiempos, las revistas pueden encontrarse fuera de stock.

La empresa no se responsabiliza por los daños ocasionados si existiera una demora en la entrega de un producto.

El producto pasa a ser propiedad del cliente una vez que el mismo fue entregado y pagado. Luego de eso, Revista PLOT ya no se hace responsable por la pérdida o destrucción del mismo.

Fuerza mayor

En el caso de que hubiere circunstancias de fuerza mayor que no dependan de Revista PLOT, esta no estará obligada a realizar las entregas en la forma pactada, las fechas serán extendidas por el periodo de tiempo perdido en dichas circunstancias.

Algunos ejemplos de fuerza mayor son: desastres naturales, cortes de energía eléctrica, huelgas, incendios, restricciones gubernamentales. También se considera fuerza mayor al ingreso a lugares que son considerados zonas de riesgo, como asentamientos informales o también a sitios inaccesibles como casas en la montaña o a lugares donde no se puede acceder por los medios tradicionales.

Devoluciones/ Cancelación / Notas de crédito

Revista PLOT deberá entregar el producto en perfectas condiciones. Si hubiera algún desperfecto en alguna de las ediciones, el usuario puede contactarse al mail comercial@revistaplot.com dentro de los 30 días de realizada la compra, y la empresa dependiendo de la disponibilidad del producto podrá coordinar el cambio del mismo. Revista PLOT procederá a coordinar el retiro de la misma y la entrega de otra revista en buenas condiciones. Si el cambio no fuera posible por falta de stock, se podrá optar por una realizar una nota de crédito y la devolución del dinero. Las devoluciones de dinero se realizarán al mismo medio de pago original, debiendo ser solicitadas a través de nuestra página web en <http://www.revistaplot.com/es/contacto.php?contacto=reclamo>. La decisión de la devolución del dinero será tomada en forma exclusiva por Revista PLOT, de acuerdo al análisis de cada caso y el historial de cada cliente.

En el caso de cancelación de una suscripción, ver el siguiente punto específico para suscripciones.

Fecha de activación de la suscripción

Las suscripciones a Revista PLOT pueden comenzar a partir del número actual distribuido o del siguiente. Esto podrá seleccionarse decidirse en la segunda pantalla al registrarse la suscripción.

Tiempo de suscripción

El tiempo de la suscripción es indefinido, comienza en el momento de activación y no tiene a priori una fecha de finalización. El suscriptor podrá finalizarla o suspenderla cuando él lo desee, considerando las condiciones establecidas en el apartado siguiente “Finalización o suspensión”.

Finalización o suspensión

Para finalizar o suspender la suscripción, el suscriptor deberá enviarnos un mail a comercial@revistaplot.com solicitando la finalización o suspensión de la misma. En un plazo de 48 h, Revista PLOT realizará la baja o suspensión de la misma a menos que el suscriptor tenga una deuda con la empresa, en cuyo caso se le solicitará cancelar dicha deuda para proceder con lo solicitado.

Precios de Suscripción

El valor de la suscripción a Revista PLOT es siempre el valor de tapa de la revista, menos un 20% de descuento para suscriptores. Los precios no son fijos, sino que se actualizan de edición en edición. Revista PLOT no tiene necesidad de comunicar los cambios en los precios de sus revistas. Dichos precios aparecen en www.revistaplot.com/es/tienda/.

Pagos de la suscripción

El pago de la suscripción se efectuará mediante débito automático en la tarjeta de crédito seleccionada por el suscriptor para abonar. El mismo será cursado en el momento en que la revista comienza su distribución. Si el pago es rechazado por la entidad bancaria o tarjeta de crédito se procederá a suspender la suscripción y nos pondremos en contacto con el suscriptor para solucionar el inconveniente. Asimismo, dicha suscripción quedará suspendida hasta el momento en el que la deuda sea cancelada.

Medios de pago de la Suscripción

Los métodos utilizados para el pago de la suscripción son las tarjetas de crédito Visa, MasterCard, American Express. Revista PLOT se guarda el derecho a eliminar, agregar o cambiar cualquier medio de pago sin tener la obligación de comunicarlo a sus clientes.

Dirección de entrega

Para asegurarnos una correcta entrega de las Revistas en el domicilio, el suscriptor deberá proporcionarnos los datos exactos para localizar el lugar en donde solicita la entrega. El mismo deberá contar con una persona mayor de edad para recibir el paquete, ya que dadas las características de las revistas no se pueden entregar por debajo de la puerta ni tampoco dejar en el buzón.

En el caso de que el suscriptor cambie su domicilio deberá actualizarlo en nuestra web accediendo con su usuario y contraseña o enviándonos un mail a: comercial@revistaplot.com para mantenernos al tanto.

Servicio al consumidor

Contamos con los siguientes teléfonos para que los clientes se pongan en contacto con nosotros:

Argentina: +54 11 4775 1744

Brasil: +55 11 5033 2911

También, por intermedio de la sección Contacto de nuestra página web <www.revistaplot.com> podrá comunicarse con nosotros y le daremos una respuesta en las siguientes 48 h hábiles.

Termos e condições Revista PLOT (Portugües)

Quem somos

A Revista PLOT é uma publicação independente de arquitetura, editada em Buenos Aires, Argentina e com distribuição em todo o mundo através de diferentes sociedades comerciais.

No Brasil

PLOT BRASIL EDITORA LTD

CNPJ 20.857.969/0001-90

Rua Nossa Senhora da Lapa, 671- Conj:122, São Paulo, SP CEP 05072-000, Brasil

Em todo o mundo exceto no Brasil

Piedra, Papel y Tijera S.A.

CUIT 30-71133974-0

Sinclair 2949 8º D, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, CP 1425, Argentina

Política de privacidade do usuário e segurança

Os serviços do nosso site www.revistaplot.com estão somente disponíveis para as pessoas que tenham a capacidade legal para contratar. Não poderão utilizar os serviços as pessoas que não tenham essa capacidade. No caso de pessoas jurídicas, a pessoa que registra deverá contar com uma autorização específica que a habilite a contratar no nome desta pessoa jurídica e de obrigar à mesma nos termos e condições destas Condições de Uso.

Ao registrar-se, o usuário se compromete a completar os dados solicitados com dados verdadeiros, válidos, exatos e precisos, assumindo o compromisso de atualizar os dados pessoais e/ou da pessoa jurídica conforme corresponda. Os usuários garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade de todos os dados ingressados.

Ao registrar-se, o usuário contará com um nome e uma senha de acesso segura e confidencial, podendo modificar a mesma de acordo ao procedimento estabelecido.

A Revista PLOT se reserva o direito de recusar qualquer pedido de registro ou de cancelá-lo, mesmo que tenha sido previamente aceita, sem que seja obrigada a comunicar ou expor as razões da sua decisão e sem que isso gere algum direito a indenização ou ressarcimento.

Através da aceitação das Condições de Uso, o usuário reconhece e se compromete a manter a confidencialidade da sua senha. Em consequência, o usuário será o único responsável ante a Revista PLOT de todas e cada uma das atividades que se efetuam com sua conta no Site.

Nossos Produtos

Na nossa página de internet www.revistaplot.com a Revista PLOT oferece aos consumidores todas as suas revistas disponíveis, além de livros, as quais podem ser compradas tanto por assinantes como por não assinantes. Também existe a possibilidade de assinar a revista por tempo indefinido, desta maneira o cliente não tem que comprar individualmente cada revista quando é publicada, já que a receberá automaticamente no seu domicílio.

Preços

Os preços dos produtos serão os mostrados no nosso site, os mesmos podem mudar sem necessidade de nenhuma comunicação prévia. Estas mudanças não afetarão as compras já realizadas e distribuídas a clientes.

Compra de produtos e serviços

Todas as transações de pagamento serão desenvolvidas em um ambiente seguro, especificamente preparadas para oferecer segurança na hora de realizar um pagamento.

Formas de pagamento

O Site conta com os seguintes meios de pagamento válidos para compras online:

- DineroMail

- ADYEN

É direito de a Revista PLOT excluir ou mudar qualquer forma de pagamento se for necessário sem ter a obrigação de comunicar aos seus clientes. Para evitar qualquer tipo de dúvida futura, a Revista PLOT não aceita pagamentos em dinheiro vivo nem em cheques.

Envios

Os produtos que o cliente comprou serão enviados ao endereço fornecido no momento de realizar a o pedido. Os envios das revistas são feitos em todo o mundo, de acordo à zona aonde são enviados, vão variar os tempos de entrega:

Revista PLOT em Espanhol

Cidade Autônoma de Buenos Aires: mínimo 10 dias

Interior da Argentina: mínimo 20 dias

Outros países: mínimo 20 dias

Revista PLOT em Português

Cidade de São Paulo: mínimo 10 dias

Interior do Brasil: mínimo 20 dias

A entrega no domicílio se realiza em dias úteis de 8.30 a 18.00 h, não podendo a empresa coordenar um dia ou horário particular. No caso de não encontrar nenhuma pessoa no domicílio, se deixará aviso de visita e se fará a entrega dentro das 72 h seguintes. Em caso de reiterar-se esta situação novamente, se deixará aviso de visita e o produto ficará guardado na filial mais próxima da companhia de logística selecionada pela Revista PLOT.

Transcorridos certos períodos de tempos, as revistas podem encontrar-se fora de estoque.

A empresa não se responsabiliza pelos danos ocasionados se houver uma demora na entrega de um produto.

O produto passa a ser propriedade do cliente uma vez que o mesmo seja entregue e pago, depois disso a Revista PLOT já não é responsável pela perda ou destruição do mesmo.

Força maior

Em caso de haver circunstâncias de força maior que não dependam da Revista PLOT, esta não estará obrigada a realizar as entregas na forma negociada, as datas serão ampliadas pelo período de tempo perdido em tais circunstâncias.

Alguns exemplos de força maior são: desastres naturais, cortes de energia elétrica, greves, incêndios, restrições governamentais. Também se considera de força maior o ingresso a lugares que são considerados zonas de risco, como assentamentos informais, ou também a lugares inacessíveis como casas na montanha ou em lugares onde não se pode ter acesso por meios tradicionais.

Devoluções/ Cancelamento / Notas de crédito

A Revista PLOT deverá entregar o produto em perfeitas condições, se houver algum defeito em alguma das edições, o usuário pode contatar-se ao mail comercial@revistaplot.com dentro dos

30 dias de realizada a compra, e a empresa dependendo da disponibilidade do produto poderá coordenar a troca do mesmo. A Revista PLOT coordenará com o cliente a retirada do produto para substituí-lo por outro em boas condições. Se a troca não for possível por falta de estoque, se poderá optar por realizar uma nota de crédito e a devolução do dinheiro. A devolução de dinheiro se realizará pelo mesmo meio utilizado no pagamento original, devendo ser solicitado através do nosso web site em <<http://www.revistaplot.com/es/contacto.php?contacto=reclamo>>. A decisão da devolução do dinheiro será tomada em forma exclusiva pela Revista PLOT de acordo à análise de cada caso e o historial de cada cliente.

No caso de cancelamento de uma assinatura ver o seguinte ponto específico para assinantes.

Data de ativação da assinatura

As assinaturas da Revista PLOT podem começar a partir do número atual distribuído ou do seguinte número. Essa opção poderá ser selecionada na segunda tela ao registrar a assinatura.

Tempo da assinatura

O tempo da assinatura é indefinido, começa no momento da ativação e não tem a priori uma data de finalização. O assinante poderá finalizá-la ou suspendê-la quando quiser, considerando as condições estabelecidas no seguinte item “Finalização ou suspensão”.

Finalização ou suspensão

Para finalizar ou suspender a assinatura o assinante deve enviar-nos um mail a comercial@revistaplot.com solicitando a finalização ou suspensão da mesma. A Revista PLOT em 48 h realizará o cancelamento ou suspensão da mesma a menos que o assinante tenha uma dívida com a empresa, nesse caso se solicitará cancelar tal dívida antes de proceder com o solicitado.

Preços da Assinatura

O valor da assinatura da Revista PLOT é sempre o valor de capa da revista menos 20% de desconto para os assinantes. Os preços vão se atualizando edição a edição, não são preços fixos. A Revista PLOT não tem a necessidade de comunicar as mudanças nos preços das suas revistas. Os valores aparecem em <<http://www.revistaplot.com/es/tienda/>>.

Pagamentos da assinatura

O pagamento da assinatura se efetuará mediante débito automático no cartão de crédito selecionado pelo assinante. O débito será efetuado no momento em que a revista comece a sua distribuição. Se o pagamento é rejeitado pela entidade bancária ou cartão de crédito se

procederá a suspender a assinatura e entraremos em contato com o assinante para solucionar o inconveniente. A assinatura estará suspensa até o momento em que a dívida seja cancelada.

Meios de pagamento da Assinatura

Os meios utilizados para o pagamento da assinatura são os cartões de crédito Visa, MasterCard, American Express. A Revista PLOT tem o direito a eliminar, acrescentar ou mudar qualquer meio de pagamento sem prévio aviso.

Endereço de entrega

Para garantir uma correta entrega das revistas no domicílio, o assinante deverá proporcionar-nos os dados exatos para localizar o lugar onde solicita a entrega. O mesmo deverá contar com uma pessoa maior de idade para receber o produto, já que dadas as características das revistas não podem ser entregues por debaixo da porta nem ser deixadas na caixa do correio.

Em caso de que o assinante mude o seu domicílio deverá atualizá-lo na nossa web acessando com o seu usuário e senha ou enviando-nos um mail a comercial@revistaplot.com para informar o novo endereço.

Serviço ao consumidor

Contamos com os seguintes telefones para contato:

Argentina: +54 11 4775 1744

Brasil: +55 11 5033 2911

Também por meio da seção Contato no nosso web site <www.revistaplot.com> poderá comunicar-se conosco y lhe daremos uma resposta nas seguintes 48 h úteis.